

## FLOW CHART DEL PROCESSO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

PROCESSI PRIMARI	PROCESSI DI SUPPORTO
<b>Regolamento d'Istituto</b>	PUA
Collegio docenti –Consiglio d'Istituto	Team digitale
	Regolamento visite guidate
	Commissione CD
	Gestione privacy
	DS - Amministrativi
	Regolamento laboratori
	Docenti responsabili
<b>Carta dei servizi</b>	Orario Amministrativi
Commissione CD - DSGA - C.I.	DSGA – Assemblea ATA
<b>Piano annuale ATA</b>	Orario collaboratori
DS - DSGA	DSGA – Assemblea ATA
	Sportello Relazioni con il pubblico
	Segreteria didattica
	Sportello per personale in servizio
	Segreteria amministrativa
<b>Iscrizioni</b>	Informazioni – supporto digitale
DS - Segreteria	Sportello segreteria didattica
	Gestione fascicolo alunni
	AA didattica
	Open school
	Alunni e docenti
<b>Assegnazione docenti alle classi</b>	Informativa pre-contrattazione
DS	DS
	Orario personale docente
	Commissione CD
	Gestione assenze e sostituzioni
	Collaboratori DS/ Segreteria Personale
	Chiamate dirette
	DS
<b>Curricolo</b>	Adozione libri di testo
Dipartimenti-Consigli di classe	CC-CD
	test ingresso
<b>PTOF</b>	Dipartimenti/docenti
Collegio docenti –Consiglio d'Istituto	
	Attività recupero e potenziamento
	Docenti
	Attività extrascolastiche
	Esperti-Docenti

	Visite-Viaggi
	Mobility manager- commissione CD-segreteria
<b>Progetti Arricchimento O.F.</b>	Realizzazione Progetti - Laboratori
FFSS -DOC REFERENTI	docenti referenti
	Accordi di rete- partenariati
<b>Programma Annuale</b>	DS
DS - DSGA	
	Gestione laboratori/attrezzature
	Team digitale – FFSS Informatica
	Bandi di gara e contratti
	DS- DSGA-AA
	Partecipazione concorsi/bandi/avvisi
	Commissioni CD- DS
	Progetti PON
	Team digitale
	Contrattazione d'Istituto
	DS – RSU- DSGA
	Acquisti e pagamenti personale
	DSGA - AA
	Inventario
	DSGA - AA
	Collaudo beni
	Commissione tecnica
<b>Inclusione</b>	Documentazione EES
FFSS - GLI	FFSS – Docenti - CC
	Sportello DSA
	Esperti - FS- Coordinatori di classe
	Formazione docenti
	Esperti - FS
	Incontri e Work shop genitori
	Esperti – FFSS – Coordinatori di classe
<b>Orientamento - Continuità</b>	Attività curriculari
FS-Commissione CD	Docente di Lettere
	Presentazione piani di studio scuole superiori
	Referente Orientamento di Plesso
	Organizzazione attività ponte con le Sc.Superiori
	Referente Orientamento di Plesso - CC
	Serate dell'orientamento in Istituto
	DS e docenti referenti Orientamento
	Informazioni Open school e iniziative scuole sup.
	Segreteria didattica- Albo studenti- sito
	Attività ponte con la scuola primaria
	Docenti-alunni delle classi prime

	Schede di rilevazione profilo alunni in uscita Segreteria didattica
	Passaggio dati scuola primaria DS e docenti referenti Orientamento
<b>Valutazione alunni</b> CC	Verifiche CD - CC
	Prove comuni d'istituto Dipartimenti – C.C.
	Scrutini finali Consigli di classe
	Provvedimenti disciplinari alunni Consiglio di classe
	Certificazione competenze Consigli di Classe
	Dati Invalsi DS -Docente referente INVALSI
	Esami di idoneità Consiglio di classe
	Esame di Stato Commissione d'esame
	Rilascio Attestati finali DS
	Rilascio certificato competenze DS
	Diploma Presidente commissione d'esame
<b>Gestione locali scolastici</b> DS - DSGA	Sicurezza luogo di lavoro DS-RSPP esterno- staff sicurezza di plesso
	Pulizia locali Collaboratori scolastici
	Fornitura materiale di pulizia DSGA – AA – CS coordinatore di plesso
	Fornitura DPI DS – DSGA
	Piccola manutenzione Docenti - CS
	Richieste manutenzione all'ente proprietario DS – AA addetto
<b>Gestione Amm.va personale</b> DS- DSGA	Fascicoli docenti AA
	Ricostruzioni carriere AA esperto

	Rilascio certificati di servizio
	DSGA
	Contabilizzazione assenze e permessi
	Segreteria Personale
	Contabilizzazione ore eccedenti e a progetto
	DS- FSS- AA
	Pagamento ore eccedenti e a progetto
	DSGA – Segreteria Personale
<b>Comunicazione interna ed esterna</b>	Gestione sito istituzionale
DS-DSGA- Doc Coordinatore di classe	DS - Commissione CD
	Registro elettronico
	DS – A.Digitale - doc.coordinatore di classe
	Gestione piattaforme didattiche
	Team digitale – doc.coordinatore di classe
	Posta elettronica istituzionale
	DS – DSGA – AA addetto
	Dati statistici
	Segreteria didattica
	Aggiornamento Albo di plesso
	AA
	Colloqui genitori e udienze
	Coordinatore di classe - docenti
	Sportello URP di plesso
	AA addetto
	Comunicazioni ai giornali locali
	Addetto stampa di plesso
	Redazione giornalistica scolastica
	Doc referente di plesso – alunni cl.2°
	Procedure e circolari interne
	DS
	Registro sostituzione colleghi
	Responsabile di plesso – docente addetto
	Verbali e avvisi ai rappresentanti genitori
	Coordinatore di classe